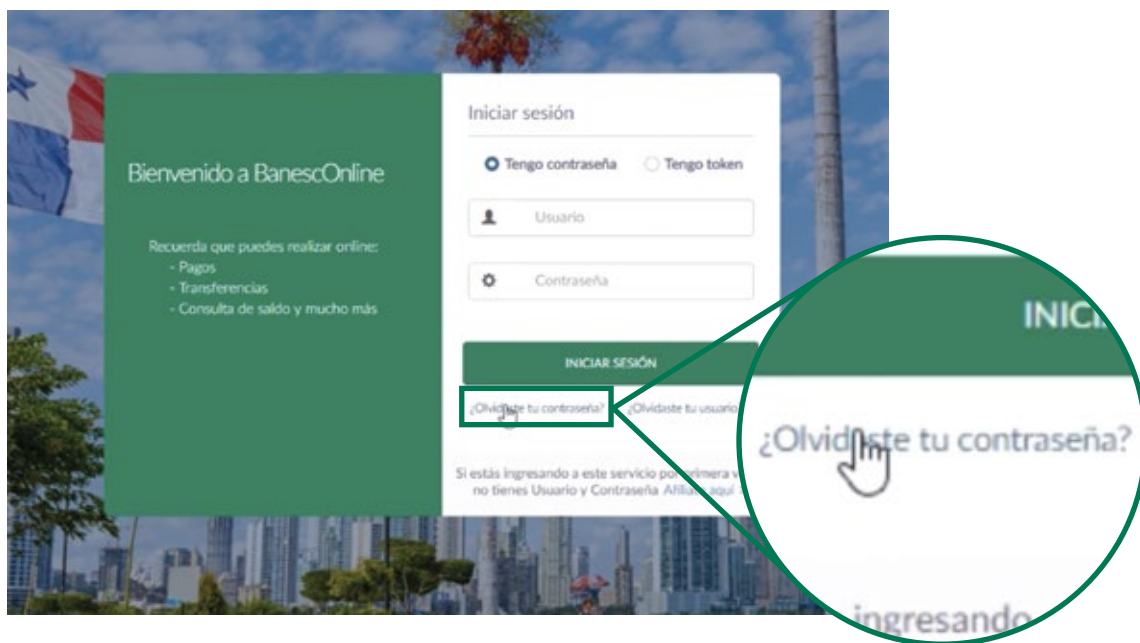




Recuperación de
contraseña
BanescOnline

1

En la pantalla de ingreso de BanescOnline haz clic en la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**



El sistema ofrecerá dos opciones para identificarte: **Documento de identificación o Usuario**. Si seleccionas **Usuario** debes ingresar el nombre de tu **Usuario**. Haz clic en **Continuar**.

Recuperación de credenciales

Por favor, selecciona el método de identificación

Documento de identificación Usuario

NOMBRE DE USUARIO

Usuario

CANCELAR


CONTINUAR



2

A continuación aparecerán tres métodos de verificación para recuperar tus credenciales. Puedes elegir entre: **Verificación por sms/email**, **Verificación por Banesco Token** y **Verificación por tarjeta**.

Elige el método de verificación que desees e inicia el proceso de recuperación de tus credenciales



Verificación por sms/email

Email Sms


Por favor, ingresa el código que recibiste en tu teléfono móvil *****131.

*****131 GENERAR CÓDIGO

CÓDIGO

Recuerda que tu código tiene una duración de 10 minutos.

VALIDAR




Verificación por Banesco Token

BANESCO TOKEN

Ingres a la app de Entrust Securityguard Mobile e introduce el código generado.

VALIDAR



Verificación por tarjeta

Tipo de tarjeta

Débito Crédito

NÚMERO DE TARJETA


FECHA DE VENCIMIENTO

- Por favor se - Por favor se

VALIDAR

3

Si seleccionas **Verificación por Banesco Token**, genera e introduce el código. Haz clic en **Validar**.




Verificación por Banesco Token

BANESCO TOKEN

Ingres a la app de Entrust Securityguard Mobile e introduce el código generado.

VALIDAR



@BanescoPanama



Código del Documento: INT-PA-175

4

Aparecerá la pantalla de recuperación de credenciales. En los campos correspondientes introduce tu nueva contraseña y repetirla en **confirmar contraseña**. Haz clic en **Continuar**.

Recuperación de credenciales

Por favor, ingresa una nueva contraseña

NUEVA CONTRASEÑA

Ingrese una contraseña

CONFIRMAR CONTRASEÑA

Ingrese una contraseña



La clave debe contener al menos 8 caracteres alfabéticos y al menos 2 numéricos. No debe tener mas de dos (2) caracteres iguales

CANCELAR

CONTINUAR



4

Aparecerá un mensaje de recuperación de credenciales exitosa. Haz clic en **Continuar**.

Recuperación de credenciales exitosa



CONTINUAR

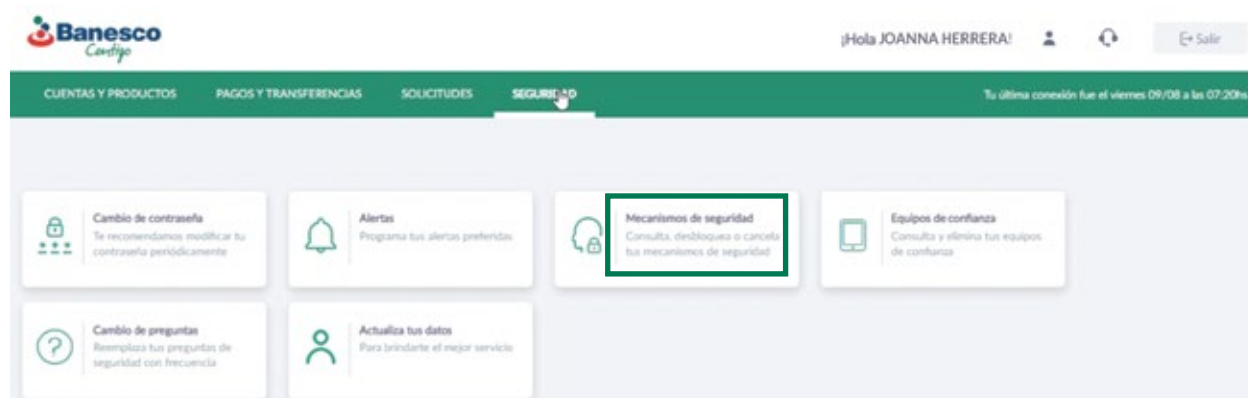
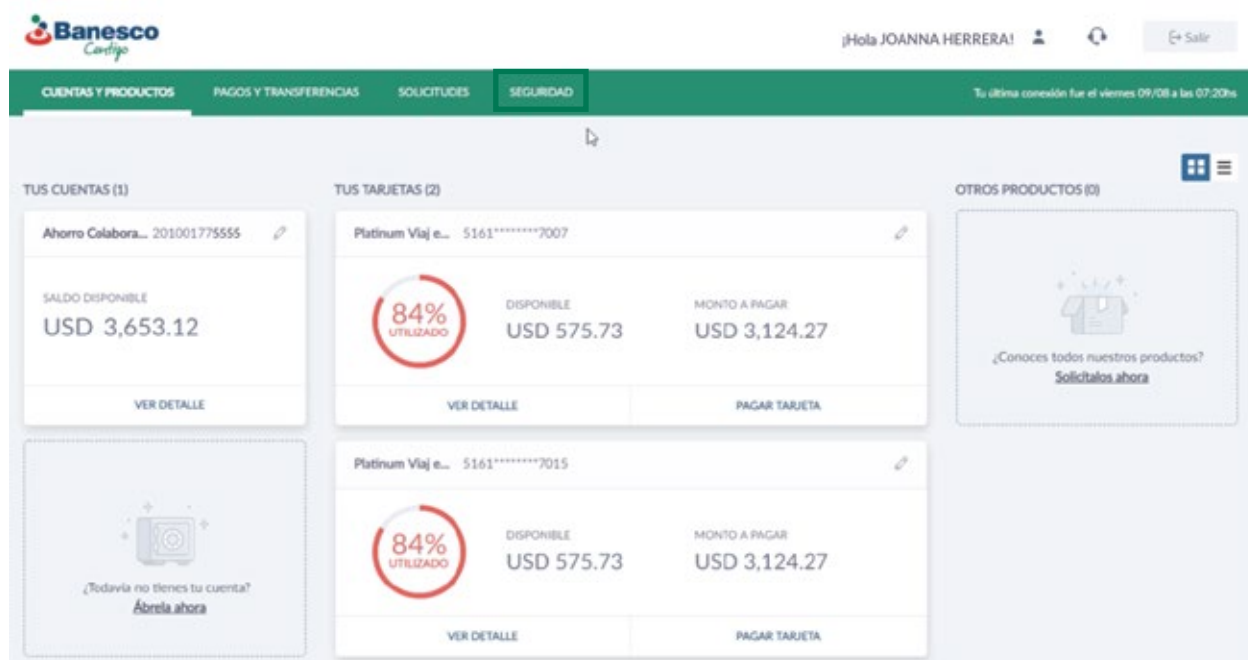


¡Listo! Acabas de recuperar tu contraseña en BanescOnline.

Cambio de contraseña

1

Si deseas cambiar tu contraseña, ingresa en la sección **Seguridad**. Haz clic en **Mecanismos de seguridad**.



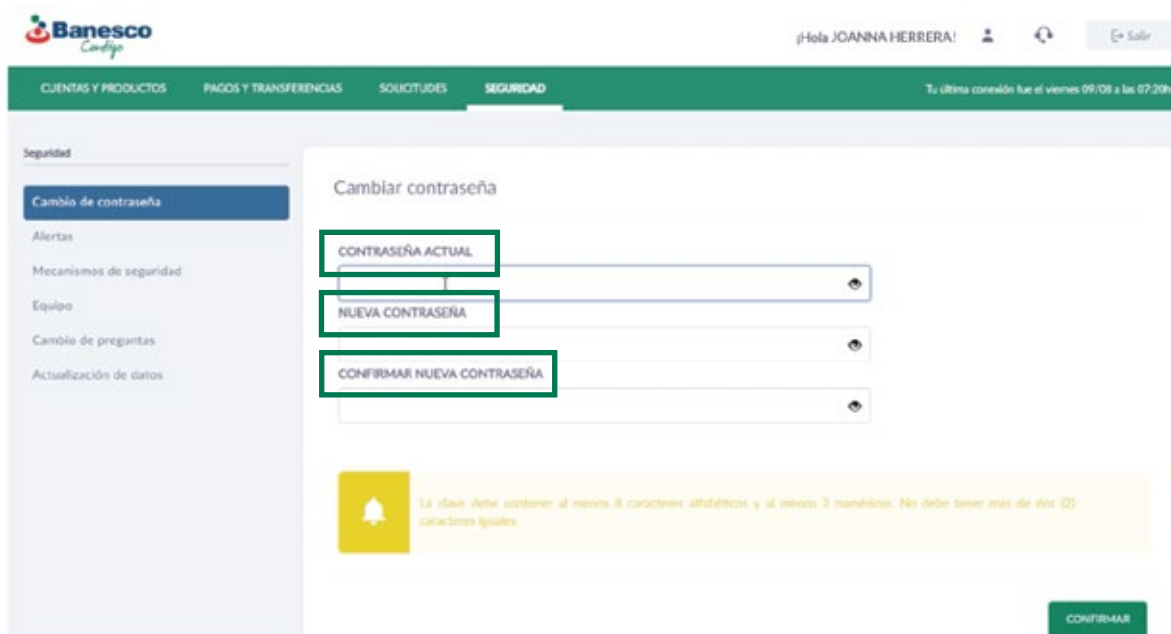
2

En la pantalla **Mecanismos de seguridad** haz clic en **Cambio de contraseña**.



3

Completa los tres campos:
Ingresa tu **contraseña actual**.
Ingresa tu **nueva contraseña**.
Confirma y repite la nueva contraseña. Haz clic en **continuar**.



¡Listo!
Realizaste el cambio de tu contraseña en BanescoOnline.